



PRIVACYVERKLARING DRIVEGUIDE.NL

Via de DriveGuide en de bijbehorende app, die u wordt aangeboden door DriveGuide (onderdeel van Terberg Leasing B.V.) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. DriveGuide acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze **verzameling van persoonsgegevens te beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via de DriveGuide en de bijbehorende app. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij ze gebruiken. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- levering van de DriveGuide, de bijbehorende app en de diensten die u van ons afneemt;
- het bieden van ondersteuning bij gebruik van de DriveGuide en de bijbehorende app;
- het versturen van nieuws en andere notificaties;
- het analyseren van statistieken en het optimaliseren van onze dienstverlening;

Gebruik van persoonsgegevens

Door de DriveGuide te gebruiken laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Als u van de DriveGuide gebruikt maakt verwerken wij de volgende gegevens van u:

- naam gegevens;
- e-mailadres;
- inloggegevens;



- kenteken;
- locatie en tijd;
- vertrek- en aankomstadres
- rijgedrag
- odb gegevens
- overige gegevens die u uit eigen beweging met ons deelt, bijvoorbeeld via een contactformulier.

De gegevens die u aan ons afgeeft worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren en om uw eventuele vragen na afloop van de dienstverlening te kunnen beantwoorden.

Alle aangeboden gegevens worden gedurende 3 jaar bewaard. In jaar 4 wordt jaar 1 verwijderd. Daaraan voorafgaand ontvangt u een bericht en wordt de mogelijkheid geboden om langer te bewaren (voor de periode dat men klant is van DriveGuide).

Alle gegevens nodig voor de belastingdienst (auditfiles) worden gedurende 7 jaar bewaard. In jaar 8 wordt jaar 1 verwijderd. Daaraan voorafgaand ontvangt de gebruiker een bericht en wordt de mogelijkheid geboden om langer te bewaren (voor de periode dat men klant is van DriveGuide).

Indien u opzegt bij DriveGuide ontvangt u als gebruiker alle voor de belasting noodzakelijke bij onze aanwezige informatie per e-mail. Alle bij ons beschikbare gegevens worden verwijderd tenzij u ons uitdrukkelijk akkoord geeft voor het gebruiken van deze gegevens voor onderzoeksdoeleinden. Vragen met betrekking tot de bewaartermijnen kunnen ingediend worden via info@driveguide.nl.

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, via de app of per e-mail contact met u opnemen voor commerciële doeleinden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dat nodig is om de door u gevraagde dienst te kunnen leveren (zoals pechhulp of onderhoud), wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Zo kunt u via de dienst zelf besluiten om gegevens aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld door uw gegevens in te vullen om gebruik te kunnen maken van een aanbieding. In dat geval verstrekken wij de gegevens aan de betreffende partijen, maar wij hebben geen invloed op hoe deze partijen verder zelf met uw gegevens omgaan.

Als wij gegevens aan derden verstrekken in het kader van het leveren van de DriveGuide, dan verstrekken wij niet meer gegevens dan nodig zijn. Voor zover het binnen onze macht ligt, verplichten wij deze derden om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Beveiliging

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Daarnaast hebben wij maatregelen ingesteld om de toegang tot uw gegevens te beperken tot medewerkers die daarvoor geautoriseerd zijn. Van tijd tot tijd evalueren wij de genomen maatregelen en passen deze aan, aan de stand van de techniek.



De partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, hebben wij verplicht om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging te hanteren.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites of diensten van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze partijen te lezen alvorens van deze websites of diensten gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen via de dienst gepubliceerd worden en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *25 juli 2017*.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Indien u via onze dienst aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u uw gegevens via de dienst inzien en wijzigen. U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u aan ons sturen via info@driveguide.nl en zal door ons binnen 4 weken worden verwerkt.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacyverklaring, dan kunt u deze stellen via info@driveguide.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 030-750 8675